



Üst Yönetimin Bağımsızlık, Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı

Doküman No: MYS-PTH06
Yayın Tarihi: 03.03.2019
Rev. Tarihi:
Rev. No: 00
Sayfa No: 1/1

TSEM KALİTE KONTROL MÜHENDİSLİK VE NDT HİZMETLERİ İNŞ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ. - Üst Yönetimi olarak;

- ✓ Gizlilik ilkelerine uygun tarafsız, bağımsız, dürüst, kaliteli faaliyet/ hizmet gerçekleştireceğimizi ve bu anlayıştaki hizmetlerimizin devamlılığı için tüm tedbirleri alacağımızı,
- ✓ Tüm müşterilerimize eşit davranıp; hizmetlerimizi standart olan yazılı prosedür ve talimatlarımıza göre yürüteceğimizi ve konuyla ilgili personelimizi bilinçlendireceğimizi,
- ✓ Muayene birimlerimize ait prosedür, talimat, diğer yönetim dokümanları ile rapor ve sertifikaları hizmet alan kuruluş / kişilerin müdahalesine izin vermeden oluşturup sonuçlandıracağımızı,
- ✓ Tüm müşteri bilgi ve belgelerini gizli tutacağımızı,
- ✓ İstisnai olarak yasal zorunluluk veya sözleşmeye bağlanmış taahhütler nedeniyle resmi makamlara açıklamamız gereken gizli müşteri bilgilerini, sadece ilgili makamlarla paylaşacağımızı,
- ✓ Yasal bir sakınca yok ise, yasal zorunluluk nedeniyle resmi makamlarla paylaşacağımız müşteri gizli bilgilerinin içeriği ve nedenleriyle ilgili mutlaka söz konusu müşterimizi de bilgilendireceğimizi,
- ✓ Muayene hizmetlerimize karşı gerçekleşebilecek tarafsızlığa yönelik riskleri belirleyip, bu riskleri ortadan kaldıracacağımızı ya da minimum seviyeye indireceğimizi,
- ✓ Yasal şartların izin verdiği istisnai durumlar haricinde, personelimizi sadece kendi görev tanımları içerisinde görevlendireceğimizi,
- ✓ Yönetici ve personelimizi söz konusu Muayene hizmetlerinin sunulması ve sonuçlandırılması (rapor /sertifikalandırılmaları) esnasında ticari, mali, vicdani ve maddi olan diğer baskılara (idari, yönetsel, finansal, komisyon ödenmesi, ortak kaynak kullanımı vs.) maruz bırakmayacağımızı,

Beyan ve Taahhüt Ederiz.

TAHA BULUT
Genel Müdür